

Preguntas Frecuentes sobre la Aplicación Voxa

Preguntas Generales

¿Cuáles son los requisitos del sistema operativo para instalar la aplicación Voxa?

Los requisitos mínimos del sistema operativo son Android 8 o superior, y iOS 14.0 o superior. En dispositivos Android, deben estar disponibles los Servicios de Google Play.

¿Se pueden acceder a los libros electrónicos y audiolibros desde un navegador?

Solo se puede acceder a los audiolibros a través de un navegador web.

¿Se pueden leer los libros electrónicos en un eReader (por ejemplo, Kindle, Kobo, etc.)?

Por ahora, los libros electrónicos solo se pueden leer dentro de la aplicación Voxa (iOS / Android).

¿Puedo leer o escuchar un título comprado en otra plataforma en la aplicación?

Actualmente, solo se pueden leer o escuchar los títulos disponibles en la plataforma Voxa.

¿Puedo descargar un libro electrónico o audiolibro para escucharlo sin conexión?

Sí, puedes descargar contenido desde la aplicación. En dispositivos Android, se guardará durante 7 días. En dispositivos iOS, se guardará durante 30 días.

Si viajo al extranjero, ¿puedo seguir accediendo al contenido de Voxa?

Sí, puedes acceder al contenido de Voxa desde cualquier parte del mundo.

¿Qué métodos de pago están disponibles y dónde puedo descargar mi factura?

Los métodos de pago disponibles para suscribirse son:

- Pago con tarjeta (a través del sitio web)
- Pago con Apple / Google (desde tu dispositivo iOS / Android)

Si pagas con tarjeta a través del sitio web, las facturas se encuentran en tu cuenta de Voxa haciendo clic en "Actualizar datos de pago".

Actualmente, solo emitimos facturas para personas físicas, no para empresas.

¿Cuál es el número máximo de dispositivos que puedo usar con una cuenta de Voxa?

El número de dispositivos puede variar según el plan de suscripción.

Tengo una suscripción activa, ¿cómo la cancelo?

¡Lamentamos que te vayas! Para cancelar, ve a:

Perfil > Mi Cuenta > Detalles de la Suscripción > Cambiar Suscripción > Cancelar Suscripción.

La cancelación debe realizarse desde la misma plataforma en la que fue activada (Web, iOS - Apple Pay, Android - Google Pay).

Tengo una suscripción activada a través de Apple. ¿Cómo la cancelo?

Puedes cancelarla desde la aplicación Voxa (ver arriba), o directamente desde tu dispositivo iOS:

Ajustes > ID de Apple > Suscripciones > Voxa Unlimited > Cancelar Suscripción.

Puedes encontrar más información [aquí].

¿Qué pasa después de que finaliza el período de prueba?

Después del período de prueba, la suscripción seleccionada continuará con el precio elegido al momento de la activación.

¿Qué pasa si cancelo la suscripción antes de que termine el período actual?

Después de cancelar, seguirás teniendo acceso a todas las funciones de Voxa hasta el final del período pagado (o de prueba). Puedes reactivar tu suscripción en cualquier momento, pero no recibirás otro período de prueba gratuito.

Programa "Invita a un Amigo"

¿Qué es el programa "Invita a un Amigo"?

El programa "Invita a un Amigo" permite que cualquier usuario activo de Voxa invite a sus amigos a unirse a Voxa. Obtendrás un mes gratis por cada amigo que active una suscripción utilizando tu enlace de invitación.

Nota: La política de iOS no permite acumular múltiples cupones. Solo puedes beneficiarte de un mes gratis en iOS. Recomendamos usar este programa con suscripciones activas a través del sitio web (voxa.ro) o Android (Google Play).

¿Quiénes son elegibles para el programa?

Todos los usuarios con una cuenta activa de Voxa son elegibles.

¿Cuáles son los beneficios?

- Recibirás un cupón de descuento por un mes gratis por cada amigo que se suscriba usando tu enlace.
- Puedes usar el cupón cuando quieras: no tiene fecha de vencimiento.
- Los cupones pueden combinarse con otras ofertas.*
*Excepto las suscripciones mediante Apple Pay, que solo pueden usar un cupón de descuento. Esta limitación está impuesta por Apple, no por Voxa.

¿Cómo activo el programa?

1. Ve a Mi Perfil y copia tu enlace de invitación
2. Comparte el enlace con tus amigos
3. Cuando se active una suscripción a través de tu enlace, recibirás un cupón de un mes gratis
4. En Mi Perfil > Cupones de Descuento, puedes ver y usar tus cupones